

Djakoure Jeremie BEDJE
47 ans – Ivorien – Marié – 2 enfants
Mobile & Whatsapp: (+225)0574059999
Abidjan – Cote d’Ivoire
E-Mail : jbedje@gmail.com



RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TECHNOLOGIES

PROFILE : Expert visionnaire des systèmes d'information, orienté résultats, disposant de plus de **20 ans d'expérience** en leadership progressif dans des environnements complexes et multi-pays, notamment au sein des **missions des Nations Unies** et d'**institutions nationales**. Solide expertise dans la **transformation digitale**, la **gouvernance IT**, la **cybersécurité**, l'**intégration des systèmes d'information d'entreprise** et le **cloud computing**. **Bilingue français–anglais**

COMPÉTENCES CLÉS

- Gouvernance des systèmes d'information, stratégie IT & leadership
- Transformation digitale & technologies émergentes (IA, Cloud, BI & Analytics, SAP, LMS, ERP)
- Cybersécurité & conformité réglementaire
- Opérations IT multi-pays & préparation ICT en situation de crise
- Gestion des achats IT, des fournisseurs et des budgets
- Continuité d'activité, gouvernance des données & gestion des risques
- Gestion des parties prenantes, reporting exécutif & conseil stratégique
- Gestion de projets & conduite du changement

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

June 2020 to now Directeur des Systèmes d'Information et de la Transformation Digitale
Agence Côte d'Ivoire PME – Côte d'Ivoire

- Définition et mise en œuvre de la stratégie digitale et des cadres de gouvernance IT alignés sur les objectifs nationaux de développement des PME.
- Pilotage de la migration vers le cloud (Azure & AWS), gestion des ERP (ODOO & SAGE) et supervision de la division Business Intelligence.
- Déploiement du SIRH interne iNEED.
- Supervision de la cybersécurité, de la gouvernance des données et des dispositifs de continuité d'activité.
- Gestion des budgets IT, des processus d'achats et des contrats fournisseurs dans une logique d'optimisation des coûts.
- Encadrement et développement des compétences d'une équipe IT performante.
- Direction de plusieurs projets nationaux de transformation digitale visant l'amélioration des services numériques aux PME

Aug 2018 to Aug 2019: Information System Technology Officer (SBP SAHEL Shock Response) – Programme Alimentaire Mondial (PAM/WFP – ONU) - Mauritanie

- Pilotage de projets d'infrastructure majeurs : déploiement Cisco ISE & Stealthwatch, normes de sécurité télécom TESS, programmes de résilience par drones en zone sahélienne.
- Renforcement de la gouvernance IT et de la qualité des services dans des opérations humanitaires multi-pays.
- Gestion des processus d'achats, des fournisseurs et de l'exécution des projets conformément aux règles onusiennes.
- Coordination inter-agences et mise en œuvre de solutions technologiques innovantes pour la résilience opérationnelle.

May 2016 to Nov 2016: Spécialiste TIC – ETC (Emergency Telecom Cluster) Programme Alimentaire Mondial (PAM/WFP – ONU) – Bangui, RCA

- Adjoint au Coordinateur ETC, avec responsabilité sur la gouvernance ICT, la coordination inter-agences et les télécommunications d'urgence.
- Supervision de la gestion de l'information, du suivi des données et du reporting opérationnel.
- Gestion de la logistique, des achats et du support technique garantissant la continuité des services ICT sur le terrain.
- Déploiement et maintenance d'infrastructures ICT (radios HF/VHF/UHF, systèmes satellitaires, téléphonie, faisceaux hertziens, réseaux).
- Gestion des actifs ICT et contribution aux programmes de formation pour renforcer la préparation aux urgences.

Feb 2015 to May 2015: Support TIC Régional - Mission des Nations Unies pour la Lutte contre Ebola (UNMEER) – Conakry, Guinée

- Direction des opérations ICT régionales et de la stratégie de réponse IT d'urgence.
- Supervision des infrastructures télécoms, VTC et de la logistique pour les déploiements multi-pays.
- Encadrement et formation du personnel ICT terrain.

Nov 2014 to Feb 2015: Support TIC Régional / Coordinateur TIC par intérim (Liberia) UNMEER – Monrovia, Liberia

- Coordinateur régional ICT par intérim.
- Élaboration de la stratégie et planification des opérations ICT.
- Suivi des projets TIC pour la réponse Ebola.
- Supervision et formation du personnel junior.

Nov 2014 to Now: Personnel de réserve (Roster) MSB – Agence Suédoise de Protection Civile

- Déploiements sur missions terrain avec le PAM en Mauritanie (2018–2019) et en RCA (2016).
- Formations avancées en télécommunications d'urgence, systèmes numériques et leadership opérationnel (Suède, Danemark).
- Spécialisation en réseaux radio, systèmes satellitaires, gestion de crise ICT et coordination inter-agences.

Oct 2008 to Oct 2014: Spécialiste TIC – Coordinateur Vidéoconférence Mission des Nations Unies au Soudan et au Soudan du Sud (UNMISS)

- Conception, déploiement et gestion opérationnelle de systèmes de visioconférence d'entreprise (VTC, téléprésence, réseaux voix).
- Élaboration de spécifications techniques, stratégies d'achats et évaluations fournisseurs.
- Gestion budgétaire annuelle des communications et conformité aux règles de gouvernance.
- Administration SAP, gestion des bases de données ICT et documentation système.
- Analyse de performance et recommandations stratégiques pour améliorer la résilience des infrastructures.

March 2005 to Oct. 2008: Spécialiste TIC - Caisse Nationale des Caisses d'Épargne (CNCE) – Abidjan

- Analyse des besoins IT et déploiement d'infrastructures LAN/WAN avec plans de reprise d'activité (PRA).
- Élaboration de procédures, politiques IT et cadres de gouvernance interne.

- Évaluation technique des fournisseurs et gestion des investissements IT.
- Administration complète des infrastructures et des systèmes financiers SWIFT.

Sept. 2001-feb 2005: Assistant TIC Centre d'Enseignement à Distance – Projet Banque mondiale (GDLN)

- Gestion complète des opérations de visioconférence internationale.
- Installation et maintenance de systèmes VSAT et infrastructures réseaux.
- Gestion des actifs ICT et administration des équipements.
- Formateur Cisco CCNA.

Oct. 2000-Feb 2001: Ingénieur Logiciel - MEDIASOFT-LAFAYETTE

- Développement d'applications sous WinDev.
- Participation à la gestion de projets logiciels.
- Tests, assurance qualité et développement web full stack.

EDUCATION & TRAINING

EDUCATION

1998 – 2001 : Spécialiste en Systèmes d'Information – AGITEL, Abidjan

1996 – 1998 : Mathématiques supérieures et spéciales – INP-HB, Yamoussoukro

1996 : Baccalauréat série C (Mathématiques)

Formations et Certifications

Mar 2022	: Certificate of SAP UI5 and FIORI Professional Development – UI5 Community Network
Mar 2022	: Certificate of SAP Basis Administration – SAPBuddy
Mar 2022	: Certificate of SAP NetWeaver Fundamentals – SAPBuddy
Mar 2020	: Fullstack Web development bootcamp – UDEMY online
June 2017	: WFP Let's Comm Digital – Digital mobile radio DMR – (MSB college Revinge – Sweden)
Apr 2017	: Logistic support to UN Peacekeeping operations – Peace Operations Training Institute
Dec 2016	: MSB Course for telecom & IT specialist (Kristinehamn - Sweden)
Nov 2015	: MSB field staff induction course (Karlstad - Sweden)
Sept 2015	: Emergency Telecom Training (ETT) – UNICEF ITSS – Copenhagen Denmark
Sept 2015	: VSAT Professional Certification – GVF – Copenhagen Denmark
Nov 2011	: Certified Video Conferencing Engineer – United Nations support base – Valencia Spain
May 2004	: CISCO CCNA instructor course completion – Cisco Regional academy – Ivory Coast

COMPÉTENCES CLÉS – SAVOIR-FAIRE ET EXPERTISE

Leadership stratégique IT & Gouvernance

- Expertise avérée en gouvernance des systèmes d'information, élaboration de stratégies IT et pilotage de la transformation digitale dans des environnements multi-pays et multiculturels.
- Solide expérience en gestion des opérations IT, planification de la continuité d'activité (PCA / PRA), gestion financière IT et suivi de la performance des fournisseurs.
- Excellente maîtrise de l'élaboration des politiques TIC, des processus d'achats IT, des standards de fourniture de services et de la conformité réglementaire dans des contextes institutionnels internationaux.

Transformation digitale, Infrastructures & Cloud Computing

- Connaissances techniques avancées des systèmes d'entreprise (SAP Basis, SIRH, LMS, ERP ODOO, SAGE) et des environnements cloud (Microsoft Azure, AWS, Office 365, SharePoint).

- Expérience approfondie en gestion des infrastructures réseaux, conception LAN/WAN, reprise après sinistre, virtualisation (Hyper-V, Citrix, XenServer) et technologies de télécommunications (VSAT, radios HF/VHF/UHF, téléphonie IP, systèmes radio DMR).
- Expertise dans la gestion des infrastructures de visioconférence, services de pontage MCU et systèmes de téléprésence pour des opérations critiques.

Cybersécurité, Gouvernance des données & Business Intelligence

- Solide expertise en gestion de la cybersécurité, stratégies de réduction des risques, gouvernance IT et normes de sécurité internationales (ISO, UN DSS).
- Expérience dans la conduite de programmes de gouvernance des données et de gestion de l'information d'entreprise, incluant l'administration sécurisée des systèmes et les cadres de conformité.
- Maîtrise des solutions de Business Intelligence (BI) : préparation et modélisation des données, conception de tableaux de bord (Microsoft Power BI), processus ETL (Talend, DAX) et outils d'analytique (Splunk Technologies).

Gestion de projets & Management des équipes

- Pilotage réussi de projets IT de grande envergure et multi-acteurs dans des environnements complexes, de crise et humanitaires, garantissant des déploiements technologiques efficaces, sécurisés et dans les délais.
- Expertise en gestion de projets IT, de l'étude de faisabilité à la mise en œuvre, incluant les projets d'infrastructure, de transformation digitale et de préparation aux urgences.
- Leadership affirmé en management d'équipes, renforcement des capacités, formation et suivi de la performance dans des environnements multiculturels.

Développement web & Gestion des applications

- Compétences en développement full-stack : Front-end (HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, jQuery) et Back-end (Node.js, Express.js, MySQL, MongoDB, React.js, APIs).
- Expérience dans le développement d'applications SAP UI5/Fiori, SAP Gateway et l'intégration des services ODATA.

MISCELLANEOUS

Langues : Français (courant), Anglais (courant), Allemand (lu, écrit)

Loisirs : Sport, musique (piano), web

Permis de conduire : Catégorie B

References: **Luc PREGNON**, Security Advisor, UN Department of Security and Safety, pregnon@un.org
Salimou BAMBA, SEO Cote d'Ivoire PME, sbamba@cipme.ci
Jean-Claude LAOUWAYI, Regional IT officer, WFP jeanclaudeatassa.laouwayi@wfp.org